



Ikäihmisten palvelujen asiakasmaksut 1.7.2021 alkaen

Yhtymähallitus 27.4.2021



Sisällysluettelo

1 Yleisiä periaatteita.....	3
1.1 Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö	3
1.2 Asiakasmaksun enimmäismäärä	3
1.3 Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen.....	3
1.4 Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen.....	3
1.5 Palvelun pitkäaikaisuus	4
1.6 Päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta	4
1.7 Asiakkaalle maksuttomat palvelut	5
2 Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksu	5
2.1 Kuukausimaksun perusteena olevat tulot	6
2.2 Tuloista tehtävät vähennykset.....	6
2.3 Käyttövara	8
2.4 Palvelun keskeytyksen vaikutus kuukausimaksuun.....	8
2.5 Osakuukausimaksu.....	8
2.6 Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut	9
2.7 Perhehoidon maksuihin sisältyvät palvelut	9
2.8 Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa	10
2.9 Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön	10
3 Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu arviointi- ja vuorohoitoyksiköissä	10
3.1 Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu	11
4 Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut	12
5 Säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisesta asumispalvelusta perittävät maksut.....	13
5.1 Kuukausimaksun perusteena olevat tulot	15
5.2 Tuloista tehtävät vähennykset.....	15
5.3 Kuukausittaiseen asiakasmaksuun sisältyvät palvelut.....	16
5.4 Palvelukeskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun	16
6 Tilapäinen kotihoito ja kotisairaanhoido	16
7 Tukipalvelut ja asiakaspalveluun liittyvät maksut.....	16

1 Yleisiä periaatteita

Tässä asiakasmaksuohjeessa määritellään asiakasmaksut seuraaville palveluille:

- pitkäaikainen tehostettu palveluasumisen
- lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen vuoro- ja arviointiyksiköissä
- pitkäaikainen (jatkuva) perhehoito
- lyhytaikainen perhehoito
- jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu
- pitkäaikainen asumispalvelu kotihoidon ryhmäkodeissa
- tilapäinen kotihoito ja kotisairaanhoido
- tukipalvelut

1.1 Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Laki 734/1992 (Finlex ajantasainen lainsäädäntö) ja asetus 912/1992 sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020.

1.2 Asiakasmaksun enimmäismäärä

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 387/2008)

1.3 Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta asiakasmaksua alennetaan tai jätetään kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista silloin, kun maksu on määrätty sosiaalihuollon palvelusta taikka terveydenhuollon palvelusta asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. Näissä tilanteissa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä Kuntayhtymä Kaksineuvoisen asiakasohjauksen palvelupäällikköön. Asiakasmaksun alentamisen yhteydessä tarkistetaan asiakkaan tilitiedot, säästöt, rahastot ym.

1.4 Maksukyvyyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen

Päätös maksukyvyyn mukaisesti määräytyvästä maksusta tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi. Maksu kuitenkin tarkistetaan asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka Kuntayhtymä Kaksineuvoisen aloitteesta silloin, jos:

- maksun perusteena olevat tulot ovat muuttuneet (maksu tarkistetaan tiedoksisaantikuu-kaudesta lukien);
- oikeus tuloista tehtäviin vähennyksiin on muuttunut;

- perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- maksu osoittautuu virheelliseksi;
- asiakkaalle laadittua hoito- ja kuntoutussuunnitelmaa/asiakassuunnitelmaa (palvelutuntimäärää) muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen (maksu tarkistetaan seuraavan kuukauden alusta lukien);
- Kuntayhtymä Kaksineuvoisen maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin (maksu oikaistaan takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta)

Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi maksupäätös.

1.5 Palvelun pitkäaikaisuus

Sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitettua tehostetusta palveluasumisesta peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen). Alle kolme kuukautta kestävä palvelu on lyhytaikaista tehostettua palveluasumista.

Perhehoitolain (263/2015) 3 §:ssä tarkoitettua perhehoidosta peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (pitkäaikainen perhehoito). Alle kolme kuukautta kestävä palvelu on lyhytaikaista perhehoitoa.

Terveystieteiden lain 25 §:ssä tarkoitettua kotisairaanhoidosta sekä sosiaalihuoltolain 19 §:ssä tarkoitettua kotipalvelusta ja 20 §:ssä tarkoitettua kotihoidosta peritään kuukausimaksu, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun sen alkamisesta lukien arvioidaan kestävän vähintään kaksi kuukautta tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kaksi kuukautta (jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu).

Muusta sosiaalihuoltolain 21 §:ssä tarkoitettua asumispalvelusta kuin tehostetusta palveluasumisesta asumispalvelusta (kotihoidon ryhmäkodit) peritään kuukausimaksu, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukein kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään 3 kuukautta.

1.6 Päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta

Kuntayhtymä Kaksineuvoisen on annettava asiakkaalle päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta. Päätöksessä on oltava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) päätöksen tehnyt viranhaltija ja päätöksen tekemisen ajankohta;
- 2) asiakas, johon päätös välittömästi kohdistuu;
- 3) palvelu, jota päätös koskee;
- 4) palvelusta perittävän maksun suuruus ja peruste;
- 5) sen henkilön nimi ja yhteystiedot, jolta asiakas voi pyytää tarvittaessa lisätietoja päätöksestä.

Päätökseen on liitettävä oikaisuvaatimusohje.

1.7 Asiakkaalle maksuttomat palvelut

Seuraavat palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia:

- kotisairaalan työntekijän käynti säännöllisen kotihoidon, kotihoidon ryhmäkotien ja tehostetun asumispalvelun asiakkaiden luona
- asiakasohjaajan tai muun ammattilaisen tekemä arviointikäynti
- Fysioterapeutin käynti tehostetun palveluasumisen sekä säännöllisen kotihoidon ja kotihoidon ryhmäkotien asiakkaiden luona, tilapäisen kotihoidon asiakkaille käynnit ovat maksullisia
- sosiaalityöntekijä tai asiakasohjauksen palvelupäällikkö on viranhaltijapäätöksellään myöntänyt palvelun asiakkaalle maksuttomaksi

Valtiokonttori määrittää rintamaveteraaneille (vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaavat rintamaveteraanit) ja vähintään 10 % sotainvalideille korvattavat palvelut. Veteraanin tuloja ei selvitetä, vaan asiakkaan palveluntarve on ratkaiseva. Myönnettyt palvelut ovat veteraanille maksuttomia (lukuun ottamatta vuokraa). Sotainvalidit saavat vastaavat edut perustuen sotilasvammalakiin. Maksuttomat palvelut eivät koske rintamaveteraanien ja sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.

2 Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen perhehoidon maksu

Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisesta perhehoidosta asiakkaalta peritään kuukausimaksu. Maksu on enintään 85 % asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty asiakasmaksulaissa (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020 § 10 c ja § 10 d) säädetyt vähennykset.

Laskukaava on:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 85 %
- asiakkaan maksu/hoitopäivä: [(nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 85 %] * 12: 365

Jos asiakas on välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen tai pitkäaikaisen perhehoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla **enintään 42,5 %** puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty lakisääteiset vähennykset (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020, § 10 c ja §10 d). Kuukausitulona otetaan huomioon asiakkaan tulojen lisäksi puolison vastaavat tulot.

Laskukaava on:

- asiakkaan kuukausimaksu €/kk: (puolisojen yhteenlasketut nettotulot - tuloista tehtävät vähennykset) * 42,5 %

- asiakkaan maksu/hoitopäivä: $[(\text{puolisojen yhteenlasketut nettotulot} - \text{tuloista tehtävät vähennykset}) * 42,5 \text{ \%}] * 12: 365$

Jos kuitenkin kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy asiakkaan omien tulojen perusteella.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

2.1 Kuukausimaksun perusteena olevat tulot

Tuloina otetaan huomioon:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen (nettotulot) tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä (myös korko- ja osinkotulot)
- verosta vapaat tulot (mm. elinkorko)
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa

Tuloina ei oteta huomioon:

- tuloverolain (1535/1992) 92 §:ssä tarkoitetut verovapaat sosiaalietuudet (lukuun ottamatta vammaistuki ja eläkettä saavan hoitotuki)
- eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää
- laskennallista metsätuloa ei Kuntayhtymä Kaksineuvoisessa oteta huomioon
- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua
- Kertaluonteiset myyntitulot

2.2 Tuloista tehtävät vähennykset

Ennen tehostetun palveluasumisen tai perhehoidon kuukausimaksun määrittämistä kuukausituloista tehdään seuraavat vähennykset asiakkaan osalta, ja myös asiakkaan avo- tai aviopuolison osalta, mikäli puolison tulot otetaan huomioon asiakasmaksua määrättäessä:

- suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset;
- poikkeus: elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen alkamista.
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa (26/2011) tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka on suoritettava rahana;
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus (syytinki), joka on suoritettava rahana;

- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio, kuitenkin enintään edunvalvojan palkkion perusmaksun suuruisena, tällä hetkellä 440 euroa tai 280 euroa vuositasolla)

Kuukausituloista vähennetään myös tehostettuun palveluasumiseen tai perhehoitoon muuttavan asiakkaan todelliset asumismenot, jotka hänelle ovat aiheutuneet ennen pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen tai pitkäaikaiseen perhehoitoon siirtymistä:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuksessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) viimeisten 6 kk:n ajalta (esim. sähkö-, vesi-, lämmitys- ja jätehuoltokulut, yhtiövastike)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (perustoimeentulotuksessa hyväksyttävien asumismenojen kuntakohtaiset enimmäiskulut tai asumismenojen enimmäismäärä eläkkeensaajan asumistuessa) asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (1 kk:n ajalta vuokra, sähkö- ja vesikulut);
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut 3 kuukaudelta

Lisäksi kuukausituloista tehdään seuraavat erityiset vähennykset ennen tehostetun palveluasumisen tai perhehoidon kuukausimaksun määräämistä:

- pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen kohtuullinen vuokra (enintään Kelan hyväksymä asumismenojen enimmäismäärä) vähennettynä asumistuella
- Vesi ja sähkömaksut
- terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämien reseptiin perustuvat lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset joihin asiakas on oikeutettu saamaan korvausta sairausvakuutuslain nojalla, kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena. (Lääkekulut otetaan automaattisesti huomioon edellisen vuoden Kelatietoihin perustuen asiakkaan omavastuuosuus kuukautta kohti laskettuna. Mikäli kulut ovat korkeammat, lääkekulut vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena).
- muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeellisiksi.

Mikäli asiakkaalle tulee vuoden aikana suuret lääkemenot, joihin tulisi myönnettäväksi toimeentulotukea, alennetaan ensisijaisesti asiakkaan asiakasmaksua (Kela edellyttää asiakasmaksun alentamista). Näissä tilanteissa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä Kuntayhtymä Kaksineuvoisen asiakasohjaajaan.

2.3 Käyttövara

Ikäihmisten palveluissa asiakkaan käyttövaraksi on jätävä vähintään **164 €/kk**. Laskukaa-
vana: nettotulot vähennettynä em. tuloista tehtävät vähennykset. Jos käyttövara jää alle 164
€/kk, asiakkaan kuukausimaksua alennetaan siten, että käyttövara toteutuu. Mikäli asiakas-
maksua ei voida enää alentaa (asiakasmaksu on 0 €), asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä
Kelaan perustoimeentulotuen oikeuden selvittämiseksi.

2.4 Palvelun keskeytyksen vaikutus kuukausimaksuun

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen perii kuukausimaksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti
asiakkaasta johtuvasta syystä. Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli 5 päiväksi, maksua ei peritä
viittä päivää ylittävältä ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden (kuukauden-
mittaisen ajanjakson = 30 pv), maksua ei peritä lainkaan.

Tehostettu palveluasuminen: Jos tehostetun palvelu keskeytyy kunnasta tai kuntayhtymästä
johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään maini-
tun viiden päivän ajalta (lähtö- ja paluupäivältä ei peritä kuukausimaksua).
Poissaolopäiviltä asiakkaalta peritään kuitenkin vuokra.

Perhehoito: Jos palvelu keskeytyy Kuntayhtymästä tai perhehoitajasta johtuvasta syystä
(esim. perhehoitajan sairastumisen tai vapaan vuoksi) tai siksi, että asiakas on laitos-
hoidossa, palveluasumisessa tai tehostetussa palveluasumisessa, maksua ei peritä myöskään
mainitun viiden päivän ajalta. Perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan
perhehoitopäiviksi, joista peritään perhehoidon asiakasmaksu.

Poikkeukset:

- jos asiakas siirtyy jatkuvasta perhehoidosta suoraan laitoshoittoon, ei lähtöpäivää lasketa
mukaan toteutuneisiin perhehoidon päiviin (paluupäivä on perhehoidon päivä)
- jos asiakas siirtyy jatkuvasta perhehoidosta suoraan palveluasumiseen tai tehostettuun
palveluasumiseen, ei lähtöpäivää lasketa mukaan toteutuneisiin perhehoidon päiviin
(paluupäivä on perhehoidon päivä)

2.5 Osakuukausimaksu

Kun pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen tai pitkäaikainen perhehoito alkaa tai päättyy
kesken kalenterikuukauden, kuukausimaksu osakuukaudelta (tulo- ja lähtöpäivä lasketaan
mukaan palveluasumisen/perhehoidon päiviin) laskutetaan seuraavasti:

$$\frac{\text{kuukausimaksu} \quad \times \quad \text{palveluasumisen/perhehoidon} \quad \text{päi-}}{\text{vät}} \\ \hline \text{kuukauden kalenteripäivät}$$

2.6 Tehostetun palveluasumisen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut

Kuukausimaksu kattaa:

- asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelman/asiakassuunnitelman mukaisen kokonaisvaltaisen hoidon ja huolenpidon
- ruokavalion mukaiset päivittäiset ateriat erikoisruokavalioineen (ateriapäivä)
- siivouksen
- pyykki- ja vaatehuollon (ei koske lyhytaikaista tehostettua palveluasumista)
- turvajärjestelmän

Kuukausimaksu ei kata:

- asunnon vuokraa (sisältäen lämpö-, vesi- ja sähkökulut)
- lääkekuluja
- täydennysravintovalmisteita
- vaatekuluja (asiakas käyttää asumispalveluissa omia vaatteita)
- henkilökohtaisia puhelinkuluja
- henkilökohtaisia hygienia- ja muita henkilökohtaisia tarvikkeita
- vaatteiden erityispesua pesulassa (mm. kuivapesu, hienopesu), mattojen, verhojen, pöytäliinojen, sängynpeitteiden ym. huonetekstiilien pesua
- fysioterapiapalveluja, jalkahoito-, kampaamo- ja muita hyvinvointipalveluja
- asiakkaan itse hankkimia muita lisäpalveluja
- harrastuksia, harrastuksissa ja vierailuilla avustamista
- lääkäripalveluista aiheutuneita käynti-, poliklinikka-, toimenpide- tai hoitopäivämaksuja (esim. terveyskeskuksen vuosimaksua, päivystysmaksua, erikoissairaanhoidon maksuja, hammaslääkärin, silmälääkärin ja yksityislääkäreiden maksuja, lääkärintodistuksista perittäviä maksuja ja muita mahdollisia lääkärin vastaanotolla perittäviä maksuja)
- matkakuluja taksilla tai yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat)

2.7 Perhehoidon maksuihin sisältyvät palvelut

Perhehoidon asiakasmaksuihin sisältyvät päivittäinen hoiva ja huolenpito, asuminen perhekodissa, ravintomenot, kodinhoito, pyykkihuolto, liinavaatteet, yhteiskäytössä olevat ihon- ja hiustenpesuaineet. Perhehoidossa asiakas maksaa itse omat terveydenhuollon menonsa, mm. lääkärin vastaanottokäynnit, hammashoidon, sairaalahoidon, yksilöfysioterapian ja reseptilääkkeet sekä Kelan korvaaman sairaanhoitoon tai kuntoutukseen liittyvän matkan omavastuuosuuden sekä muut henkilökohtaiset hankintansa ja menonsa.

Pitkäaikaisen sekä lyhytaikaisen perhehoidon asiakkaalta, jolloin perhehoito tapahtuu perhehoitokodissa, ei peritä perhehoidon asiakasmaksun lisäksi seuraavia avohuollon asiakasmaksuja: tarvittavat apuvälinearviointikäynnit, päivätoiminta kuljetuksineen, asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset kotihoidon käynnit sekä tehostetun kotikuntoutuksen käynnit. (säännöllisen kotihoidon maksuun tehdään keskeytys siitä päivästä alkaen, kun asiakas menee perhehoitoon siihen päivään saakka, kun asiakas palaa takaisin kotiin).

Perhehoidon asiakkaalla on mahdollisuus saada lääkinällisenä kuntoutuksena maksutta lainaan apuvälinelainaamosta tarvitsemansa henkilökohtaiset apuvälineet.

2.8 Vuokra pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen perii tehostetun palveluasumisen yksikössään asuvalta asiakkaalta vuokraa siltä ajalta, kun asiakkaan vuokrasopimus palveluasumisen yksikköön on voimassa. Vuokraan sisältyvät asuminen 1 tai 2 hengen huoneessa, yhteisten tilojen käyttöoikeus, sähkösäätöinen hoivasänky, hygieniapatja, yöpöytä ja vaatekaappi. Osassa yksiköitä laskutetaan erikseen sähkö ja vesi.

Vuokra laskutetaan asiakkaalta kerran kuukaudessa. Kun asuinhuoneistossa asuu enemmän kuin yksi asukas, asuinhuoneistosta perittävä vuokra jaetaan asukkaiden kesken.

Vuokrasuhde päättyy ilman irtisanomisaikaa asiakkaan kuoleman tai pysyvän muualle siirtymisen johdosta. Laskutus ja vuokrasuhde päättyvät huoneen tyhjäyksestä seuraavana päivänä.

Kuntayhtymä Kaksineuvoisen ostaessa asiakkaalle tehostettua palveluasumista yksityiseltä palveluasumisen yrittäjältä tai kolmannen sektorin toimijalta, palveluntuottaja perii vuokran suoraan asiakkaalta. Vuokra ja vuokraehdot määräytyvät asiakkaan kanssa tehdyn vuokrasopimuksen mukaisesti.

2.9 Asiakkaan siirtyminen toiseen yksikköön

Asiakkaan siirtyessä palveluasumisen yksiköstä suoraan toiseen palveluasumisen yksikköön tai perhehoitoon lähetettävä palveluasumisen yksikkö ei lähtöpäivältä peri asiakasmaksua, vastaanottava yksikkö perii asiakasmaksun tulopäivältä.

Asiakkaan siirtyessä perhehoidosta suoraan laitoshoitoon, palveluasumisen tai tehostetun palveluasumisen yksikköön, ei lähtöpäivältä peritä perhehoidon asiakasmaksua (paluupäivä on perhehoidon päivä)

Jos asiakasmaksu siirtojen yhteydessä muuttuu, siitä tehdään uusi asiakasmaksupäätös (esim. siirto tehostetun palveluasumisen yksiköstä perhehoitoon tai päinvastoin, siirto lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen)

3 Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu arviointi- ja vuorohoitoyksiköissä

Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee palveluasumista lyhytaikaisesti/ tilapäisesti joko kokovuorokautisesti (hoitoaika > 12 h) tai osavuorokautisesti (hoitoaika < 12 h, joko päivä- tai yöhoitona) esim. omaisen loman tai muun syyn vuoksi.

Maksu sisältää lyhytaikaisen asumisen 1, 2 tai 3 hengen asukashuoneessa, tarpeen mukaiset hoidon ja huolenpidon palvelut, asumisjaksolle ajoittuvat ateriat, sekä tarpeen mukaiset muut tukipalvelut (turvajärjestelmä, siivous- ja pyykkihuolto).

Asiakas kustantaa itse mm. lääkkeet, henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet ja muut henkilökohtaiset tarvikkeet, henkilökohtaiset puhelinkulut sekä matkat taksilla tai muulla yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat).

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen maksu peritään läsnäolopäiviltä, joihin luetaan kuuluvaksi myös lyhytaikaiseen palveluasumiseen tulopäivä ja sieltä poistumispäivä (lähtöpäivä). Mikäli asiakas siirtyy lyhytaikaisesta palveluasumisesta suoraan ikäihmisten perhehoitoon, toiseen asumispalveluyksikköön tai laitoshoitoon, maksua lähtöpäivältä ei peritä.

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen jakson lyhytaikaisen keskeytyksen ajalta (esim. kotiloma) maksua ei peritä niiltä keskeytyspäiviltä, jotka asiakas on ollut kokonaan poissa palveluasumisen yksiköstä (esim. kotilomalle lähtöpäivästä ja lomalta paluupäivästä maksu peritään).

Kokovuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta asiakkaalta peritään 30,40 €/ hoitopäivä, joka sisältää, hoidon ja huolenpidot, vuokran, ateriat, turvajärjestelmät, siivous- ja pyykkihuollon.

Osavuorokautisesta lyhytaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta (joko päivä- tai yöhoito) asiakkaalta peritään 22,5 €/ hoitopäivä.

Jos lyhytaikaisen palveluasumisen perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä asumispalvelu, peritään lyhytaikaisesta palveluasumisesta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu (1.1.2020 alkaen 11,40 €/vrk). Osavuorokautisen palveluasumisen kahdesta (2) hoitopäivästä peritään yhteensä yksi (1) vuorokausikohtainen asiakasmaksu. Vapaasta, joka poikkeustapauksessa on asiakasohjaajan kanssa sovittu pidettäväksi useammassa alle vuorokauden jaksossa, peritään enintään yksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 6 b §:n tarkoittama maksu vapaata vuorokautta kohti.

3.1 Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut lyhytaikaisen tehostetun palveluasumispaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, Kuntayhtymä Kaksineuvoinen perii asiakkaalta 50,80 euroa. Maksu peritään vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja Kuntayhtymä on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä tämä maksu sekä antanut kirjalliset ohjeet paikan perumiseksi ennalta sekä muistuttanut asiakasta tai tämän edustajaa varattua paikasta. Tätä sovelletaan myös silloin, kun Kuntayhtymä Kaksineuvoinen on asiakkaan tai tämän edustajan aloitteesta varannut asiakkaalle paikan lyhytaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen.

4 Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksut

Kokovuorokautinen perhehoito

Lyhytaikaisesta perhehoidosta asiakasmaksu peritään toteutuneilta perhehoidon päiviltä. Lyhytaikaisen perhehoidon asiakasmaksu on 25,50 €/pv

Mikäli lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Lyhytaikaiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi.

Osavuorokautinen perhehoito

Jatkuvassa ja lyhytaikaisessa osavuorokautisessa perhehoidossa asiakkaalta peritään 18,25 €/pv.

Jos osavuorokautisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, osavuorokautisen perhehoidon kaksi hoitopäivää korvaa yhden lakisääteisen omaishoidon vapaapäivän. Asiakkaalta peritään Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

Osavuorokautiseen perhehoitoon tulopäivä ja perhehoidosta lähtöpäivä katsotaan perhehoitopäiviksi. Poikkeuksena jos asiakas siirtyy osavuorokautisesta perhehoidosta suoraan osastohoitoon tai palveluasumiseen/tehostettuun palveluasumiseen, ei osavuorokautisen perhehoidon asiakasmaksua peritä lähtöpäivältä.

Asiakkaan kodissa tapahtuva perhehoito

Asiakasmaksua määriteltäessä otetaan huomioon, että hoito tapahtuu asiakkaan omalla kustannuksella tilojen, aterioiden ja tarvikkeiden osalta, eikä hoito vaadi myöskään kuljetuksen järjestämistä. Asiakkaan kodissa tapahtuvasta lyhytaikaisesta perhehoidosta peritään 12 €/pv jos hoitoaika on < 3 h/pv. Jos hoitoaika on 3 h – alle 6 h/pv, peritään 15 €/pv. Jos hoitoaika on > 6 h/pv, peritään 18 €/pv.

Mikäli asiakkaan kotona tapahtuvan lyhytaikaisen perhehoidon perusteena on omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestettävä palvelu, peritään asiakkaalta Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/ 734 § 6 b määritelty asiakasmaksu.

5 Säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisesta asumispalvelusta perittävät maksut

Kunta tai kuntayhtymä saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta asumispalvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään 5 momentin mukaisen maksuprosentin osoittama määrä 3 momentissa säädetyn tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

	Perheen koko/ henkilöä					
	1	2	3	4	5	6
Tuloraja €/kk	588	1084	1701	2103	2546	2924

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä. Perheen muodostavat yhdessä asuvat avio- tai avoliitossa olevat tai parisuhteensa rekisteröineet henkilöt ja heidän alaikäiset lapsensa, ja/tai jompikumpi vanhemmista alaikäisine lapsineen.

Taulukko 2. Prosenttiluvut

Palvelutunnit h/kk	Prosenttiluvut perheen koon mukaan/henkilöä					
	1 hlö	2 hlöä	3 hlöä	4 hlöä	5 hlöä	6 tai yli hlöä
0–4	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
19	25,50	21,50	17,50	16,00	14,00	12,00
20	26,00	22,00	18,00	16,00	14,00	12,00
21	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
22	27,00	23,00	19,00	16,00	14,00	12,00
23	27,50	23,50	19,00	16,00	14,00	12,00
24	28,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
25	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
26	29,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
27	29,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
28	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
30	31,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
31	31,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
32	32,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
34	33,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
35	33,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
36	34,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
38 tai yli	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin.

Edellä 3 ja 4 momentissa säädetyt euromäärät tarkistetaan joka toinen vuosi työntekijän eläkelain 98 §:ssä tarkoitetun työeläkeindeksin muutoksen mukaisesti. Laskennan perusteena käytetään sitä työeläkeindeksin pistelukua, joka on vahvistettu tarkistusvuodelle työntekijän eläkelain 98 §:n soveltamista varten. Tarkistusvuosi on se vuosi, jota seuraavan vuoden alusta indeksitarkistus toteutetaan. Indeksillä tarkistettavat euromäärät pyöristetään lähimpään täyteen euroon, ja ne tulevat voimaan tarkistusvuotta seuraavan vuoden alusta.

Jos molemmat puoliset saavat kotihoitoa, kummallekin puolisolle tehdään omat palvelua koskevat päätökset yksilöllisen palvelutarpeen mukaisesti. Maksua määrättäessä tuloraja ja maksuprosentit määräytyvät kahden hengen perheen mukaisesti. Palvelun määrä on molempien puolisoitten saamat palvelutunnit yhteensä ja tuloina otetaan huomioon molempien puolisoitten tulot. Puolisoille määrätään yhteinen maksu. Päätös asiakasmaksusta on kuitenkin annettava molemmille puolisoille. Jos vain toinen puolisoista saa palvelua, määrätään maksu hänen palvelutuntiansa mutta puolisojen yhteenlaskettujen tulojen perusteella.

5.1 Kuukausimaksun perusteena olevat tulot

Kotihoidon ja palveluasumisen maksua määrättäessä kuukausitulona huomioidaan asiakkaan ja hänen puolisonsa:

- Jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä (myös korko- ja osinkotulot)
- Vaihtoehtoisesti voidaan ottaa huomioon verotuksessa vahvistetut vastaavat veronalaiset tulot (Verohallinnon määrittämällä prosenttimäärillä korotettuna)
- Jos tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kk keskimääräinen kuukausitulo
- Tuloina ei lähtökohtaisesti oteta huomioon tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaata sosiaalietuuksia lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea. Eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää ei kuitenkaan oteta tulona huomioon.
- laskennallista metsätuloa ei huomioida tulona Kuntayhtymä Kaksineuvoisessa

5.2 Tuloista tehtävät vähennykset

- elatusapu sekä tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset (huom. elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen palvelun alkamista)
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka on suoritettava rahana (ns. syytinki)
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena) (tällä hetkellä 440 euroa tai 280 euroa vuositasolla)

Lisäksi pitkäaikaiseen asumispalveluun siirtyvillä huomioidaan asiakkaan todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen asumispalveluun siirtymistä:

- 1) omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta;
- 2) vuokra-asunnon vuokra asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitettu vuokralaisen irtisanomisajalta;

3) asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike kolmelta kuukaudelta.

5.3 Kuukausittaiseen asiakasmaksuun sisältyvät palvelut

Hoidon lisäksi sellaiset asiakassuunnitelman mukaiset jatkuvaluonteisesti ja säännöllisesti annettavat palvelut, jotka liittyvät kiinteästi hoitoon ja huolenpitoon:

- mm. vaatehuolto asiakkaan kotona, kotihoidon ryhmäkotien tiloissa tapahtuva toiminta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut
- Lääkkeiden annosjakelu sekä annosjakeluun kuuluva työaika
- Maksun saa periä myös etäyhteydellä annettavasta palvelusta, toteutuksessa tarvittavat laitteet sekä laitteiden asennus ja huolto asiakkaille maksuttomia
- Asumiskustannukset eivät kuulu palvelumaksuun

5.4 Palvelukeskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Kunta tai kuntayhtymä saa periä 7 c ja 10 e §:ssä säädetyn maksun, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä

- Jos palvelu keskeytyy yli 5 päiväksi, maksua ei peritä 5 päivää ylittävältä ajalta
- Jos palvelun keskeytyksestä ilmoitetaan 7 päivää ennen keskeytyksen alkamista, palvelumaksua ei peritä 5 ensimmäiseltä päivältä.
- Jos (kotona annettava) palvelu keskeytyy kunnasta tai kuntayhtymästä johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta
- Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan

6 Tilapäinen kotihoito ja kotisairaanhoido

Tilapäisestä kotisairaanhoidosta peritään asiakasmaksuasetuksen mukainen kiinteä käyntimaksu, joka on 12 €. Tilapäisen kotisairaanhoidon maksut kerryttävät maksukattoa 1.1.2022 alkaen.

Tilapäisestä kotipalvelusta peritään palvelun käyttäjältä kuntayhtymän yhtymähallituksen määräämä maksu, joka on 12 €/ käynti.

Kotihoidon alussa toteuttava arviointijakso (kerto max. 4 viikkoa) 15 €/pv.

7 Tukipalvelut ja asiakaspalveluun liittyvät maksut

Tukipalvelujen maksuista ei ole säädetty erikseen, vaan kuntayhtymä voi päättää palveluista perittävistä maksuista. Kuntayhtymä voi periä kohtuullisen maksun asiakassuunnitelmaan sisältyvistä tukipalveluina järjestettävistä tai asumispalveluun liittyvistä ateria-, vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalveluista, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävistä palveluista sekä muista vastaavista asumista tukevista palveluista.

Tukipalvelumaksut:

Kotiin kuljetettavat ateriat	8,20 €
Pyykkipalvelu	8 €/koneellinen pyykkiä
Turvapuhelinpalvelu sis. 24 % alv	
Perinteinen turvapuhelin	14,24 €/kk
Gsm-pohjainen turvapuhelin	21,80 €/kk
Paikantava turvapuhelin	32,46 €/kk
Ovihälytin	
Hälytyskäynti (muu kuin omainen)	20,00 €/ käynti
Tilapäinen asiointipalvelu	15 €/kerta
Säännöllinen yöturvapalvelu	käynti 1 x yössä 50 €/kk
	käynti 2 x yössä 100 €/kk
	käynti 3 x yössä 150 €/kk
Tilapäinen yöturvapalvelu	15,00 €/käynti
Hoidollinen päivätoiminta	2–3 h, 5 €/kerta. Yli 3 h, 10 €/kerta
lisäksi kahvi ja pulla	2,00 €
lounas	6,00 €
Tilapäinen saunotus	Kotona tapahtuvasta tilapäisestä saunotuksesta ja kylvetyksestä peritään 10,00 €/kerta
Kuljetus päivätoimintaan/ saunapalveluun	Päivätoimintaan/ saunapalveluun järjestettävä kuljetuspalvelu, omavastuuosuus edestakaisesta matkasta on 15,00 €.
Omaishoidon tukitoimet	11,40 €/ käynti (kirjallisesti sovittu 1–8 h)

- Tehostettuun palveluasumiseen liittyvistä palveluista ei saa periä erillistä maksua.
- Tukipalveluista tai asumispalveluun liittyvistä palveluista ei saa periä erillistä maksua silloin, kun ne sisältyvät kotona annettavan palvelun tai esimerkiksi tavallisen palveluasumisen varsinaiseen hoitoon ja huolenpitoon (avustaminen kotona tai asumisyksikössä)
- Tilapäistä asumispalvelua vuoro- ja arviointiyksiköissä saavalta asiakkaalta ei saa periä erillisiä maksuja, vaan asiakkaan tarvitsema hoito ja huolenpito sekä palveluasumiseen liittyvät palvelut sisältyvät tilapäisen asumispalvelun maksuun