



Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

**Kuljetuspalveluohjeet taksin tai invataksin käyttäjille
ja taksin kuljettajille 1.1.2018 alkaen**

Sisällysluettelo

1. Kuljetuspalvelukortin merkitys ja käyttö.....	3
2. Matkustusoikeudet/aluerajat.....	3
3. Yhdensuuntainen matka.....	3
4. Matkatilauksen onnistumiseksi tulee kertoa tilausta tehdessä	3
5. Matkustaminen taksissa	4
6. Avustaminen kuljetuksen yhteydessä.....	4
7. Saattaja ja muut matkustajat	4
8. Kuljetuspalveluasiakkaiden yhteinen matka	5
9. Terveystoimintamatkat.....	5
10. Kuitit.....	5
11. Ohjeiden vastainen käyttö.....	5
12. Kuljetuspalveluoikeuden päättymisen	5
13. Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai vioittuminen.....	5
14. Lisätietoja/asiakaspalaute kuljetuspalvelun käyttämisestä.....	6

1. Kuljetuspalvelukortin merkitys ja käyttö

- Kortti on henkilökohtainen maksuväline, joka tulee olla aina mukana matkaa tehdessä.
- Kortilla voidaan maksaa matka, vain jos kortinhaltija on mukana matkalla.
- Kortin avulla asiakas tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista.
- Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.
- Kortilla ei voi maksaa taksinkuljettajan suorittamaa asiointimatkaa, jolla asiakas ei ole mukana.
- Kortilla ei voi maksaa taksin asiakkaan puolesta suorittamaa asiointimatkaa (asiakas ei itse mukana).
- Kortilla ei voi maksaa ennakoon matkaa, joka toteutuu myöhemmin.
- Matkustusoikeus on enintään kortissa määrätty määrä matkoja / kuukausi.
- Käyttämättömiä matkoja ei voi siirtää toiselle kuukaudelle.
- Käyttämättömät matkat eivät myöskään vähennä matkustusoikeutta seuraavilta kuukausilta.
- Matkustusoikeus on määriteltä asiakkaan päätöksessä, jota tarkistetaan asiakkaan tilanteen muuttuessa.

2. Matkustusoikeudet/alueajat

- Kuljetuspalveluja voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin.
- Työssäkäyntiin ja opiskeluun liittyvät matkat myönnetään erikseen.
- Kuljetuspalveluiden käyttöoikeus on lähikunnissa ja toiminnalliseksi keskuksiksi katsottavassa Seinäjoella.
 - Evijärven lähikunnat: Kauhava, Kruunupyö, Lappajärvi, Pedersören kunta ja Veteli.
 - Kauhavan lähikunnat: Evijärvi, Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Isokyrö, Pedersören kunta, Uusikaarlepyy ja Vöyri.
 - Lappajärven lähikunnat: Alajärvi, Evijärvi, Kauhava, Lapua, Veteli ja Vimpeli.

3. Yhdensuuntainen matka

- Kuljetuspalvelumatkalla tarkoitetaan yhdensuuntaista matkaa lähtöosoitteesta määränpään.
- Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä kohteeseen, yleensä matka on keskeytymätön. Matkoja ei ole tarkoitettu kiertoajeluun.
- Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka (esimerkiksi lyhyt asiointi).
- Jos odotus kestää tätä pidemmän ajan, asiakas maksaa yli menevän osuuden.
- Paluumatka lähtöosoitteeseen on uusi yhdensuuntainen matka.
- Edestakaisesta matkasta maksetaan kaksi omavastuuosuutta. Matkan keskeytykset tulee ilmoittaa matkaa tilatessa.

4. Matkatilauksen onnistumiseksi tulee kertoa tilausta tehdessä

- Tulee taksia tilatessa ilmoittaa maksun tapahtuvan kuljetuspalvelukortilla. Näin varmistetaan, että autossa on kortinlukulaite.
- Tilatessa tulee kertoa matkan lähtöosoite ja määränpää.

- Tulee kertoa toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen, välipysähdykset ja poikkeamat, henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat).
- Tulee kertoa mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (mm. pyörätuoli).
- Tulee kertoa mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira).
- Tulee kertoa muut erityistarpeet, kuten noutaminen sisältä tai saattaminen perillä.
- Ilmoittaa puhelinnumero, josta asiakkaan tavoittaa.
- Tulee tarvittaessa ilmoittaa kyydin yhdistämisestä muiden kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa.

5. Matkustaminen taksissa

- Kuljetuspalvelukortti annetaan kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeuden ja kortin voimassaolon.
- Taksinkuljettaja tarkistaa tarvittaessa asiakkaan henkilöllisyyden.
- Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle lukemalla kuljetuspalvelukortti auton maksupäätteessä.
- Asiakas maksaa matkasta kuljettajalle omavastuuosuuden, joka määräytyy matkakilometrien ja voimassa olevien Matkahuollon linja-auton kertamaksujen mukaan.

6. Avustaminen kuljetuksen yhteydessä

- Kuljettajat avustavat autoon nousemisessa, matkan aikana ja tarvittaessa sisätiloihin siirryttäessä.
- Jos asiakas tarvitsee normaalia enemmän tukea tai apua, kuljettaja voi periä saattajalisän. Avustamisesta on maininta kuljetuspalvelupäätöksessä.
- Invataksikuljetuksissa avustamislisä sisältää sekä asiakkaan saattamisen että auttamisen. Invataksin käytöstä tai parikuljetuksesta on erillinen maininta kuljetuspalvelupäätöksessä.
- Avustamislisä on asiakaskohtainen ja se voidaan periä kultakin kyydissä olevalta asiakkaalta erikseen, kuitenkin vain yhden kerran kuljetuskertaa kohden (myös meno-paluu kuljetukset).
- Samalta ajanjaksolta, jolta peritään avustamislisä, ei voida samanaikaisesti periä odotusajan maksua.
- Kuljettaja laskuttaa lisistä kuntayhtymää.

7. Saattaja ja muut matkustajat

- Saattajasta ilmoitetaan matkaa tilatessa.
- Asiakkaalla saa olla mukanaan yksi (1) maksutta matkustava saattaja. Saattajan tulee olla sellainen henkilö, joka kykenee toimimaan saattajana.
- Maksua ei peritä asiakkaan saattajana toimivasta henkilöstä.
- Saattajana ei pääasiallisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.
- Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Tilauksen yhteydessä tulee ilmoittaa, että lapsi toimii saattajana. Muutoin lapsesta maksetaan omavastuuosuus.
- Matkustajilta, joilla on vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu, peritään omavastuu ja vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.

8. Kuljetuspalveluasiakkaiden yhteinen matka

- Matkoja voi yhdistää toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa, mikäli matkan lähtöpaikat ja määränpääät sijaitsevat sopivasti saman reitin varrella.
- Tällöin kunkin asiakkaan kuljetuspalvelukortilta vähennetään yksimatka. Taksia tilatessa tulee kertoa, että kyse on yhdistellystä matkasta.
- Helpoimmin tilaus tapahtuu siten, että yksi asiakas tilaa taksin kaikkien samaan kyytiin osallistuvien puolesta.

9. Terveystenhoitomatkot

- Kuljetuspalvelua **ei saa käyttää** lääkärisäkäynti -, sairaala- ja kuntoutus-, hammaslääkäri-, laboratorio-, röntgen- tai poliklinikamatkoihin, joihin on mahdollisuus hakea korvausta muun lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi Kelalta tai vakuutusyhtiöltä.

10. Kuitit

- Kuljettaja antaa aina kuitin kuljetuspalvelukortilla maksetusta matkasta.
- Kuitista selviää jäljellä olevien matkojen määrä. Kuittositteet on syytä säilyttää, jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan jälkikäteen selvittää.

11. Ohjeiden vastainen käyttö

- Vammaispalvelut valvovat kuljetuspalvelun käyttöä.
- Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen.
- Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

12. Kuljetuspalveluoikeuden päättyminen

- Kortin käyttöoikeus päättyy, jos asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle, tai jos asiakas siirtyy pysyvään sairaala- ja laitoshoittoon.
- Jos kuljetuspalvelupäätös on tehty määräaikaiseksi, palvelu päättyy päätöksen mukaisena ajankohtana.
- Kortti on palautettava kuntayhtymän perusturvatoimistoon.

13. Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai vioittuminen

- Jos kortti katoaa tai se vioittuu, tulee heti ottaa yhteyttä kortin myöntäjään.

14. Lisätietoja/asiakaspalaute kuljetuspalvelun käyttämisestä

- Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perusteella.

Lisätietoja / palautetta:

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen / vammaispalvelut

Yhteystiedot:

Sosiaalityöntekijä
Piia Liinamaa
Puh.050 381 1683

Vs. sosiaalityöntekijä
Taina Holappa
Puh. 050 403 4065

Sosiaalihjaaja
Jenni Kostiainen
Puh. 040 583 5377

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa: etunimi.sukunimi@kaksineuvoinen.fi

Hyvää ja turvallista matkaa!

